

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	インマヌエル	受審(実施)年度 (※)	2025年度	施設番号	41-0042
-----	--------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2025 年度)	改善計画 (2025年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2025年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (2025年 4 月 30 日時点)
利用者の 生活 について	移転して 3 年目を迎えた。生活に慣れてきた。次のステップという事で、個別の動きに目を向けた。	面会日での御家族との関わり等を大事にする事、本人の希望を聞き、外出の工夫をし、担当職員を中心とし、各自が楽しく過ごせるよう心がけた。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
作業 について	外部作業(アメーラ作業・衣類回収)、カフェ・出店内部作業を含め、色々な経験を通して続けていくことを行ってきた。	出店・外部仕事・体験を通し、やりがいを感じてもらい、達成感も感じる事ができた。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域との 関り について	インマヌエル祭・聖誕劇・中学生職場体験・実習生・小山御殿場相撲クラブへの参加、ボランティアの方の催し物、たくさんの方にインマヌエルに来ていただけた。	地域の人と関わる場面を大事にし、いろんな方がインマヌエルに普通に いる空間を作れた。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。